



**Online aanvraag van de
Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK)**

Inhoudsopgave

1. Inloggen op uw online dossier	4
<i>Bent u al geregistreerd?</i>	4
<i>Bent u nog niet geregistreerd?</i>	4
2. Beveiliging van uw account	5
3. De aanvraag voor een EZVK indienen	5
<i>Stap 1:</i>	5
<i>Stap 2:</i>	6
<i>Stap 3:</i>	6
4. Bevestiging van uw aanvraag.....	7
Hulp nodig?.....	7

Bent u van plan om naar Europa te reizen? Of het nu gaat om een vakantie, een stedentrip of een zakenreis, de **Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK)** is uw onmisbare bondgenoot. Deze kaart garandeert u toegang tot noodzakelijke gezondheidszorg tijdens uw tijdelijke verblijf in de Europese Economische Ruimte en Zwitserland, onder dezelfde voorwaarden als de inwoners van het bezochte land.

Om uw formaliteiten te vereenvoudigen, biedt uw ziekenfonds u een online bestelservice aan via uw beveiligd persoonlijk dossier.

Deze gids is bedoeld om u stap voor stap door deze procedure te begeleiden, vanaf het inloggen op uw ledenruimte tot de bevestiging van uw aanvraag.

Wat vindt u in dit document:

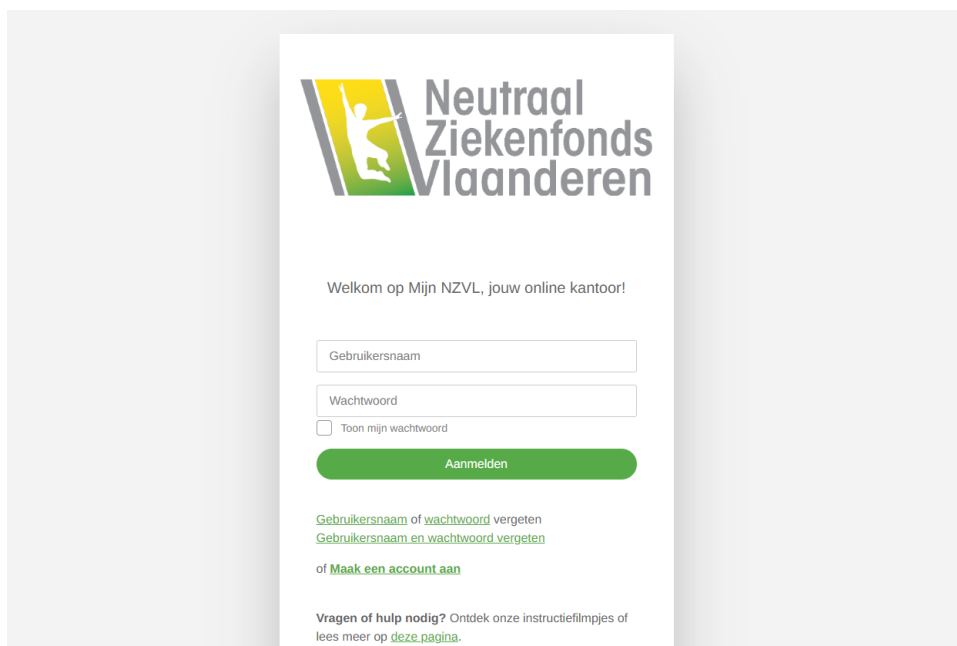
- De stappen om in te loggen of uw account aan te maken.
- De procedure voor het selecteren van de begunstigen van de kaart.
- Informatie over de leveringstermijnen en -voorwaarden.

1. Inloggen op uw online dossier

De procedure begint met het inloggen op uw beveiligde persoonlijke ruimte.

U vindt de link rechtstreeks op de website van uw ziekenfonds: [Mijn NZVL](#)

Let op: afhankelijk van uw ziekenfonds kunt u deze aanvraag in het Frans of Nederlands indienen.



The screenshot shows the login interface for 'Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen'. At the top left is the logo, which consists of a stylized figure in a green and yellow square. To the right of the logo, the text 'Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen' is displayed. Below the logo, a welcome message reads 'Welkom op Mijn NZVL, jouw online kantoor!'. There are two input fields: 'Gebruikersnaam' and 'Wachtwoord'. Below the password field is a checkbox labeled 'Toon mijn wachtwoord'. A green button labeled 'Aanmelden' is positioned below the input fields. At the bottom of the form, there are three links: 'Gebruikersnaam of wachtwoord vergeten', 'Gebruikersnaam en wachtwoord vergeten', and 'of Maak een account aan'. At the very bottom, there is a small text block: 'Vragen of hulp nodig? Ontdek onze instructie filmpjes of lees meer op [deze pagina](#).'

Bent u al geregistreerd?

Gebruik dan uw gebruikelijke inloggegevens om in te loggen.

Belangrijk: u moet in orde zijn met uw verplichte verzekering. Als dat niet het geval is, neem dan rechtstreeks contact op met uw ziekenfonds.

Bent u nog niet geregistreerd?

Om een account aan te maken, moet u aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Lid zijn van het ziekenfonds.
- U moet in orde zijn met de verplichte verzekering.
- U moet minstens 13 jaar oud zijn.
- Een nationaal registratienummer of extern nummer hebben dat bekend is bij het ziekenfonds.

2. Beveiliging van uw account

Houd bij het aanmaken van uw account rekening met de volgende criteria:

- Gebruikersnaam: vrij te kiezen, maar het ampersand-teken (&) is verboden.
- Wachtwoord: tussen 8 en 24 tekens, met minstens één hoofdletter, één kleine letter en één cijfer.
 - *Let op:* gebruik hetzelfde teken niet meer dan twee keer achter elkaar (bijv. "Aaa" wordt geweigerd).
- Activering: u ontvangt een code via sms of een link via e-mail. Activeer uw account snel (binnen een uur), want de geldigheid van deze link/code is beperkt.

Controleer uw spamfolder als u de e-mail niet meteen ontvangt.

3. De aanvraag voor een EZVK indienen

Stap 1:




The screenshot shows the user interface of the NZVL portal. At the top, there is a green navigation bar with 'Startpagina', 'nzvl.be', 'Contact', 'E-box', and a user profile icon labeled 'SV'. Below this, the user is greeted with 'Welkom, Simon'. The main area contains several white action cards: 'Bestel kleefbriefjes', 'Bestel enveloppen (Binnenkort beschikbaar)', 'Documenten downloaden', 'Documenten opladen', 'Europese Ziekteverzekeringskaart en reisdocumenten' (highlighted with a yellow border), 'Overzicht van terugbetalingen maken', 'Overzicht bijdragen en premies', and 'Betaalkalender uitkeringen'. On the left, there is a sidebar menu under 'Mijn NZVL' with items like 'Ziekenfondsdossier', 'Terugbetalingen', 'Arbeidsongeschiktheid en uitkeringen', 'Medische akkoorden', 'Extra verzekeringen', 'Documenten', 'Wat te doen bij?', and 'Ongeval'. At the bottom, there is a calendar for February showing the 10th and two buttons: 'Mijn gezin' and 'Alle onderwerpen'.

Klik in het menu op: **'Europese Ziekteverzekeringskaart en reisdocument'**

Stap 2:



Mijn NZVL
Ziekenfonds dossier
Terugbetalingen
Arbeidsongeschiktheid en uitkeringen
Medische akkoorden
Extra verzekeringen
Documenten
Wat te doen bij?
Ongeval



TIP Belangrijke tip!
Ben je **arbeidsongeschikt**? Laat dit dan ten laatste 15 dagen op voorhand weten of vraag tijdig toestemming aan de adviserend arts om op reis te kunnen vertrekken!

1. Waar ga je naartoe?
Geef je bestemming in. Ga je naar verschillende landen binnen de EU, dan volstaat het om één land in te geven.

2. Wanneer vertrek je?

Volgende

Geef bij de vraag **'Waar ga je naartoe?'** het land van bestemming op.
(Als je naar meerdere EU-landen reist, volstaat het om er één te vermelden.)


Geef uw reisdata op onder **'Wanneer vertrek je?'**.

Klik op **"Volgende"**.


Stap 3:



Mijn NZVL
Ziekenfonds dossier
Terugbetalingen
Arbeidsongeschiktheid en uitkeringen
Medische akkoorden
Extra verzekeringen
Documenten
Wat te doen bij?
Ongeval

Startpagina > Reisdocument aanvragen
nzvl.be Contact E-box 

3. Hoe wens je je reisdocument te ontvangen?



Simon
Simon kan vertrekken naar Nederland.

TIP!
In het buitenland kun je rekenen op onze Mutas reisbijstand.

Tijdelijk attest aanvragen

Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK) aanvragen

Vorige

Snelle links
Mijn profiel
Contact

Kies het type document. In de volgende stap ziet u de volgende opties:

- **'Tijdelijk attest aanvragen'**
- **'Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK) aanvragen'**

Om uw Europese ziekteverzekeringskaart aan te vragen, klikt u op:

"Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK) aanvragen"

4. Bevestiging van uw aanvraag

Na uw aanvraag verschijnt er een bevestiging op het scherm.

Uw kaart wordt per post naar uw officiële adres gestuurd.

Onmiddellijke weigering: Als u in de afgelopen 60 dagen al een aanvraag hebt ingediend, verschijnt er een foutmelding.

Hulp nodig?

Als uw aanvraag wordt geweigerd of als u specifieke vragen heeft, staan onze adviseurs voor u klaar.

U vindt de kantoren van de NZVL en de contactgegevens op de website:

[Contact - Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen](#)