



**Online aanvraag van de
Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK)**

Inhoudsopgave

1. Inloggen op uw online dossier	4
<i>Bent u al geregistreerd?</i>	4
<i>Bent u nog niet geregistreerd?</i>	4
2. Beveiliging van uw account	5
3. Een EZV-aanvraag indienen	5
<i>Stap 1:</i>	5
<i>Stap 2:</i>	6
<i>Stap 3:</i>	6
4. Bevestiging van uw aanvraag.....	7
Hulp nodig?.....	7

Bent u van plan om naar Europa te reizen? Of het nu gaat om een vakantie, een stedentrip of een zakenreis, de **Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK)** is uw onmisbare bondgenoot. Deze kaart garandeert u toegang tot noodzakelijke gezondheidszorg tijdens uw tijdelijke verblijf in de Europese Economische Ruimte en Zwitserland, onder dezelfde voorwaarden als de inwoners van het bezochte land.

Om uw formaliteiten te vereenvoudigen, biedt uw ziekenfonds u een online bestelservice aan via uw beveiligd persoonlijk dossier.

Deze gids is bedoeld om u stap voor stap door deze procedure te begeleiden, vanaf het inloggen op uw ledenruimte tot de bevestiging van uw aanvraag.

Wat vindt u in dit document:

- De stappen om in te loggen of uw account aan te maken.
- De procedure voor het selecteren van de begunstigen van de kaart.
- Informatie over de leveringstermijnen en -voorwaarden.

1. Inloggen op uw online dossier

De procedure begint met het inloggen op uw beveiligde persoonlijke ruimte.

U vindt de link rechtstreeks op de website van uw ziekenfonds: [My Mutualia](#)

Opgelet: afhankelijk van uw ziekenfonds kunt u deze aanvraag in het Frans of het Nederlands indienen.



Bent u al geregistreerd?

Gebruik dan uw gebruikelijke inloggegevens om in te loggen.

Belangrijk: u moet in orde zijn met uw verplichte verzekering. Als dat niet het geval is, neem dan rechtstreeks contact op met uw ziekenfonds.

Bent u nog niet geregistreerd?

Om een account aan te maken, moet u aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Lid zijn van het ziekenfonds.
- U moet in orde zijn met de verplichte verzekering.
- U moet minstens 13 jaar oud zijn.
- Een nationaal registratienummer of extern nummer hebben dat bekend is bij het ziekenfonds.

2. Beveiliging van uw account

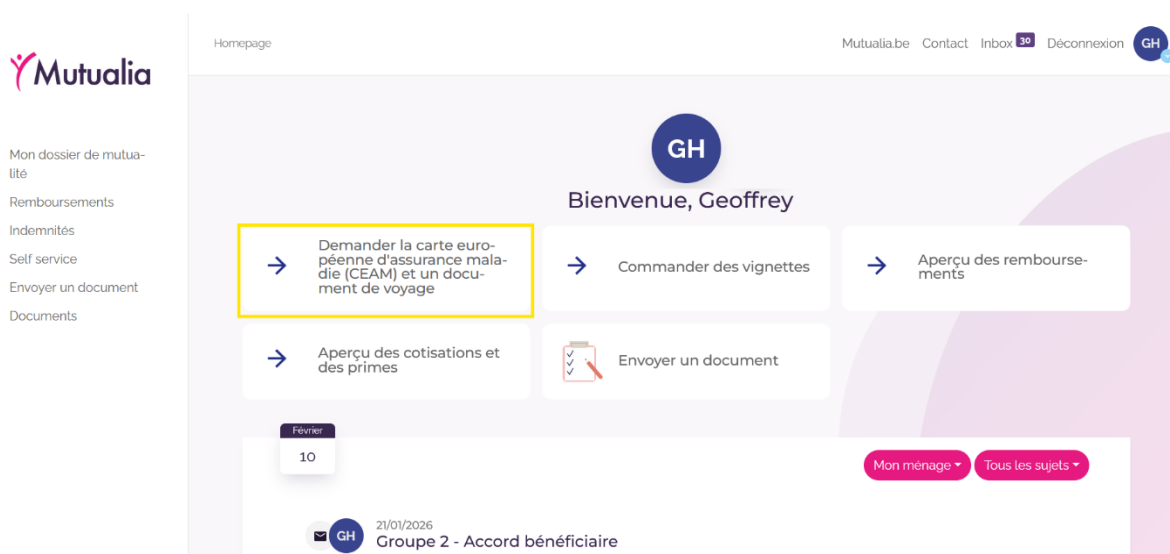
Houd bij het aanmaken van uw account rekening met de volgende criteria:

- Gebruikersnaam: vrij te kiezen, maar het ampersand-teken (&) is verboden.
- Wachtwoord: tussen 8 en 24 tekens, met minstens één hoofdletter, één kleine letter en één cijfer.
 - *Let op:* gebruik hetzelfde teken niet meer dan twee keer achter elkaar (bijv. "Aaa" wordt geweigerd).
- Activering: u ontvangt een code via sms of een link via e-mail. Activeer uw account snel (binnen een uur), want de geldigheid van deze link/code is beperkt.

Controleer uw spamfolder als u de e-mail niet meteen ontvangt.

3. De aanvraag voor een EZVK indienen

Stap 1:



Klik op de startpagina op: « **Commander la carte européenne d'assurance maladie (CEAM) et un document de voyage** »

Stap 2:



Mon dossier de mutua-
lité
Remboursements
Indemnités
Self service
Envoyer un document
Documents

1. Vers quel pays partez-vous ?
Introduisez votre destination. Si vous allez dans différents pays de l'UE, introduisez un seul pays.

Pays-bas

2. Quand partirez-vous ?

02/03/2026 06/03/2026

Suivant

Geef bij de vraag « **Vers quel pays partez-vous ?** » het land van bestemming op.
(Als u naar meerdere EU-landen reist, volstaat het om één land te vermelden.)

Geef uw reisdata op onder « **Quand partirez-vous ?** »

Klik op "**Suivant**".

Stap 3:



Mon dossier de mutua-
lité
Remboursements
Indemnités
Self service
Envoyer un document
Documents

Homepage > Demande de document de voyage

Mutualia.be Contact Inbox 39 Déconnexion GH

3. Comment souhaitez-vous recevoir votre document de voyage ?

Geoffrey
Geoffrey peut partir sans inquiétude.

Petit conseil !
Pour vos voyages à l'étranger, vous pouvez compter sur notre [assistance médicale de voyage MUTAS](#).

Julie
Julie peut partir sans inquiétude.

Petit conseil !
Pour vos voyages à l'étranger, vous pouvez compter sur notre [assistance médicale de voyage MUTAS](#).

Demander l'attestation temporaire

Commander la carte européenne d'assurance maladie (CEAM)

Demander l'attestation temporaire

Commander la carte européenne d'assurance maladie (CEAM)

Kies het type document. In de volgende stap ziet u de volgende opties:

- « **Demander l'attestation temporaire** »
- « **Commander la carte européenne d'assurance maladie (CEAM)** »

Om uw Europese ziekteverzekeringskaart te bestellen, klikt u op:

« **Commander la carte européenne d'assurance maladie (CEAM)** »

4. Bevestiging van uw aanvraag

Na uw aanvraag verschijnt er een bevestiging op het scherm.

Uw kaart wordt per post naar uw officiële adres gestuurd.

Onmiddellijke weigering: Als u in de afgelopen 60 dagen al een aanvraag hebt ingediend, verschijnt er een foutmelding.

Hulp nodig?

Als uw aanvraag wordt geweigerd of als u specifieke vragen heeft, staan onze adviseurs tot uw beschikking.

U vindt de kantoren van Mutualia en de contactgegevens op de website:

[Contactez-nous | Mutualia](#)