



**Demande en ligne de la
Carte Européenne d'Assurance Maladie (CEAM)**

Table des matières

1. Connexion à votre dossier en ligne	4
<i>Vous êtes déjà enregistré ?</i>	4
<i>Vous n'êtes pas encore enregistré ?</i>	4
2. Sécurisation de votre compte	5
3. Introduire la demande de CEAM	5
<i>Étape 1 :</i>	5
<i>Étape 2 :</i>	6
<i>Étape 3 :</i>	6
4. Confirmation de votre demande	7
Besoin d'aide ?	7

Vous prévoyez un séjour en Europe ? Qu'il s'agisse de vacances, d'un city-trip ou d'un déplacement professionnel, la **Carte Européenne d'Assurance Maladie (CEAM)** est votre alliée indispensable. Elle vous garantit l'accès aux soins de santé devenus nécessaires lors de vos séjours temporaires au sein de l'Espace Economique Européen et la Suisse, selon les mêmes conditions que les habitants du pays visité.

Afin de simplifier vos démarches, votre mutualité met à votre disposition un service de commande en ligne via votre dossier personnel sécurisé.

Ce guide a pour objectif de vous accompagner pas à pas dans cette procédure, de la connexion à votre espace membre jusqu'à la confirmation de votre demande.

Ce que vous allez trouver dans ce document :

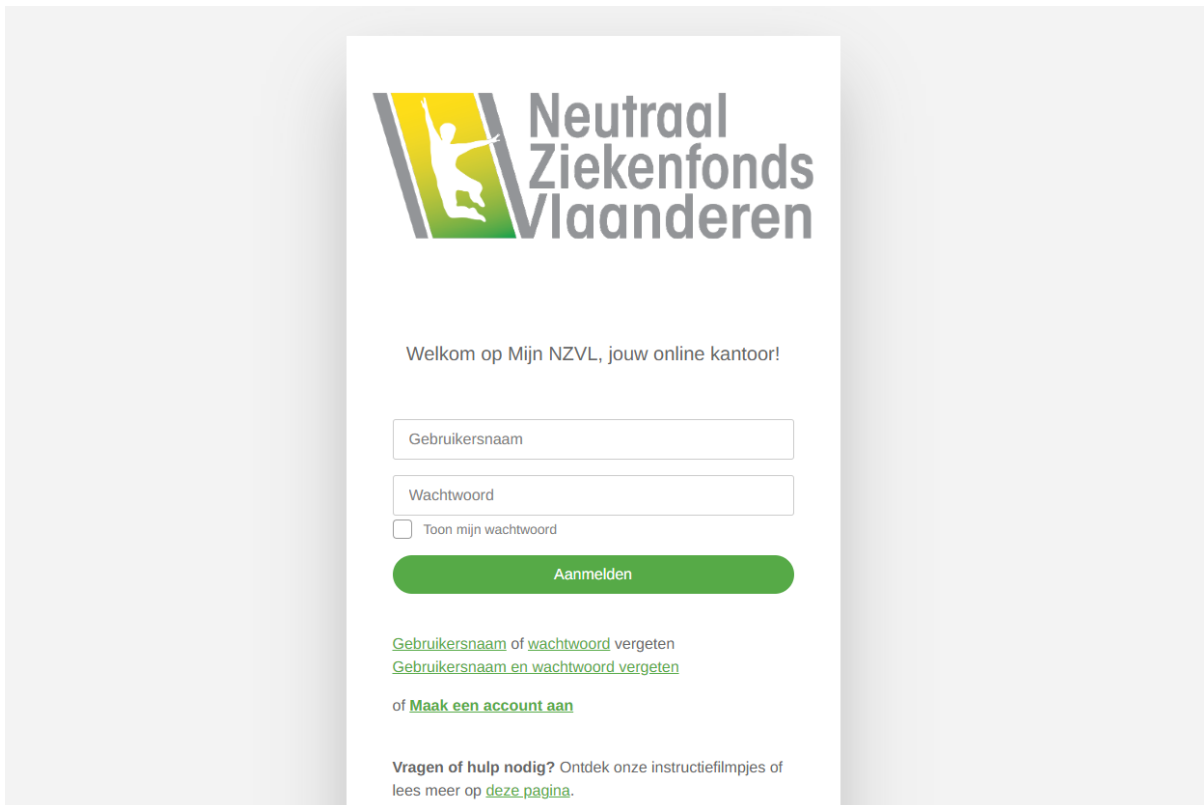
- Les étapes pour vous connecter ou créer votre compte.
- La marche à suivre pour sélectionner les bénéficiaires de la carte.
- Les informations relatives aux délais et aux modalités de livraison.

1. Connexion à votre dossier en ligne

La procédure commence par la connexion à votre espace personnel sécurisé.

Vous trouverez le lien directement sur le site de votre mutualité : [Mijn NZVL](#)

Attention : Selon votre mutualité, vous pouvez effectuer cette demande en français ou en néerlandais.



Neutraal
Ziekenfonds
Vlaanderen

Welkom op Mijn NZVL, jouw online kantoor!

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Toon mijn wachtwoord

Aanmelden

[Gebruikersnaam of wachtwoord vergeten](#)
[Gebruikersnaam en wachtwoord vergeten](#)
of [Maak een account aan](#)

Vragen of hulp nodig? Ontdek onze instructiefilmpjes of lees meer op [deze pagina](#).

Vous êtes déjà enregistré ?

Utilisez vos identifiants habituels pour vous connecter.

Important : Vous devez être en ordre d'assurance obligatoire. Si ce n'est pas le cas, contactez directement votre mutualité.

Vous n'êtes pas encore enregistré ?

Pour créer un compte, vous devez remplir les conditions suivantes:

- Être membre de la mutualité.
- Être en ordre d'assurance obligatoire.

- Avoir au moins 13 ans.
- Avoir un registre national ou numéro externe connu par la mutualité.

2. Sécurisation de votre compte

Lors de la création de votre compte, veillez à respecter les critères suivants :

- Nom d'utilisateur : Libre de choix, mais le caractère ampersand (&) est interdit.
- Mot de passe : Entre 8 et 24 caractères, incluant au moins une majuscule, une minuscule et un chiffre.
 - *Attention* : N'utilisez pas plus de deux fois le même caractère consécutivement (ex: "Aaa" est refusé).
- Activation : Vous recevrez un code par SMS ou un lien par e-mail. Activez votre compte rapidement (dans l'heure), car la validité de ce lien/code est limitée.

Pensez à vérifier vos spams si le mail tarde à arriver.

3. Introduire la demande de CEAM

Étape 1 :



The screenshot shows the 'Startpagina' of the NZVL website. On the left, there is a navigation menu with items like 'Mijn NZVL', 'Ziekenfondsdossier', 'Terugbetalingen', 'Arbeidsongeschiktheid en uitkeringen', 'Medische akkoorden', 'Extra verzekeringen', 'Documenten', 'Wat te doen bij?', and 'Ongeval'. The main content area features a green header with 'Startpagina', 'nzvl.be', 'Contact', 'E-box', and a user profile icon 'SV'. Below the header, a blue circle with 'SV' and the text 'Welkom, Simon' are displayed. A grid of service tiles includes: 'Bestel kleefbriefjes', 'Bestel enveloppen (Binnenkort beschikbaar)', 'Documenten downloaden', 'Documenten opladen', 'Europese Ziekteverzekeringskaart en reisdocumenten' (highlighted with a yellow border), 'Overzicht van terugbetalingen maken', 'Overzicht bijdragen en premies', and 'Betaalkalender uitkeringen'. At the bottom, there is a calendar for February showing the 10th and buttons for 'Mijn gezin' and 'Alle onderwerpen'.

Sur la page d'accueil, cliquez sur : **«Europese Ziekteverzekeringskaart en reisdocument»**

Étape 2 :



Mijn NZVL
 Ziekenfonds dossier
 Terugbetalingen
 Arbeidsongeschiktheid en uitkeringen
 Medische akkoorden
 Extra verzekeringen
 Documenten
 Wat te doen bij?
 Ongeval

TIP - Belangrijke tip!
 Ben je **arbeidsongeschikt**? Laat dit dan ten laatste 15 dagen op voorhand weten of vraag tijdig toestemming aan de adviserend arts om op reis te kunnen vertrekken!

1. Waar ga je naartoe?

Geef je bestemming in. Ga je naar verschillende landen binnen de EU, dan volstaat het om één land in te geven.

Nederland

2. Wanneer vertrek je?

Volgende

À la question « **Waar ga je naartoe?** », indiquez le pays de destination.
 (Si vous voyagez dans plusieurs pays de l'UE, il suffit d'en indiquer un.)

Indiquez vos dates de voyage sous « **Wanneer vertrek je?** »

Cliquez sur « **Volgende** ».

Étape 3 :



Mijn NZVL
 Ziekenfonds dossier
 Terugbetalingen
 Arbeidsongeschiktheid en uitkeringen
 Medische akkoorden
 Extra verzekeringen
 Documenten
 Wat te doen bij?
 Ongeval

Startpagina > Reisdocument aanvragen
nzvl.be Contact E-box 5

3. Hoe wens je je reisdocument te ontvangen?

Simon
 Simon kan vertrekken naar Nederland.

Tijdelijk attest aanvragen

Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK) aanvragen

Vorige

Snelle links
Mijn profiel
Contact

Choisissez le type de document. À l'étape suivante, vous verrez les options suivantes :

- « **Tijdelijk attest aanvragen (attestation provisoire)** »
- « **Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK) aanvragen** »

Pour commander votre Carte Européenne d'Assurance Maladie, cliquez sur :

« **Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK) aanvragen** »

4. Confirmation de votre demande

Après votre demande, une confirmation s'affiche à l'écran.

Votre carte sera envoyée par courrier à votre adresse officielle.

Refus immédiat : Si vous avez déjà introduit une demande dans les 60 derniers jours, un message d'erreur apparaîtra.

Besoin d'aide ?

Si votre demande est refusée ou pour toute question spécifique, nos conseillers sont à votre disposition.

Retrouvez les bureaux de la NZVL ou les coordonnées de contact sur le site web :

[Contact - Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen](#)