



**Demande en ligne de la
Carte Européenne d'Assurance Maladie (CEAM)**

Table des matières

1. Connexion à votre dossier en ligne	4
<i>Vous êtes déjà enregistré ?</i>	4
<i>Vous n'êtes pas encore enregistré ?</i>	4
2. Sécurisation de votre compte	5
3. Introduire la demande de CEAM	5
<i>Étape 1 :</i>	5
<i>Étape 2:</i>	6
<i>Étape 3 :</i>	6
4. Confirmation de votre demande	7
Besoin d'aide ?	7

Vous prévoyez un séjour en Europe ? Qu'il s'agisse de vacances, d'un city-trip ou d'un déplacement professionnel, la **Carte Européenne d'Assurance Maladie (CEAM)** est votre alliée indispensable. Elle vous garantit l'accès aux soins de santé devenus nécessaires lors de vos séjours temporaires au sein de l'Espace Economique Européen et la Suisse, selon les mêmes conditions que les habitants du pays visité.

Afin de simplifier vos démarches, votre mutualité met à votre disposition un service de commande en ligne via votre dossier personnel sécurisé.

Ce guide a pour objectif de vous accompagner pas à pas dans cette procédure, de la connexion à votre espace membre jusqu'à la confirmation de votre demande.

Ce que vous allez trouver dans ce document :

- Les étapes pour vous connecter ou créer votre compte.
- La marche à suivre pour sélectionner les bénéficiaires de la carte.
- Les informations relatives aux délais et aux modalités de livraison.

1. Connexion à votre dossier en ligne

La procédure commence par la connexion à votre espace personnel sécurisé.

Vous trouverez le lien directement sur le site de votre mutualité : [My Mutualia](#)

Attention : Selon votre mutualité, vous pouvez effectuer cette demande en français ou en néerlandais.



Vous êtes déjà enregistré ?

Utilisez vos identifiants habituels pour vous connecter.

Important : Vous devez être en ordre d'assurance obligatoire. Si ce n'est pas le cas, contactez directement votre mutualité.

Vous n'êtes pas encore enregistré ?

Pour créer un compte, vous devez remplir les conditions suivantes:

- Être membre de la mutualité.
- Être en ordre d'assurance obligatoire.
- Avoir au moins 13 ans.
- Avoir un registre national ou numéro externe connu par la mutualité.

2. Sécurisation de votre compte

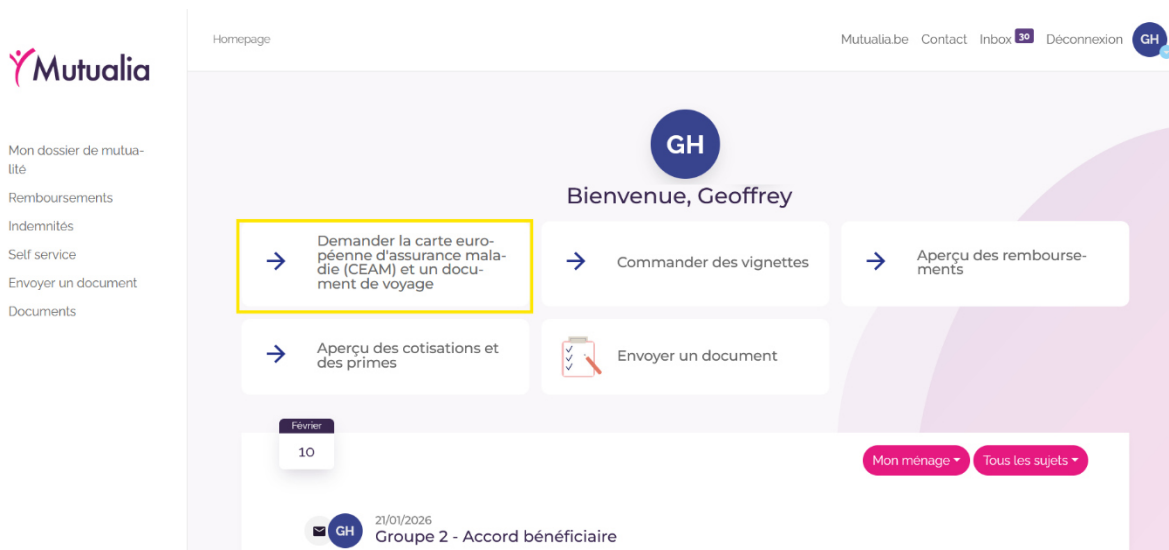
Lors de la création de votre compte, veillez à respecter les critères suivants :

- Nom d'utilisateur : Libre de choix, mais le caractère ampersand (&) est interdit.
- Mot de passe : Entre 8 et 24 caractères, incluant au moins une majuscule, une minuscule et un chiffre.
 - *Attention* : N'utilisez pas plus de deux fois le même caractère consécutivement (ex: "Aaa" est refusé).
- Activation : Vous recevrez un code par SMS ou un lien par e-mail. Activez votre compte rapidement (dans l'heure), car la validité de ce lien/code est limitée.

Pensez à vérifier vos spams si le mail tarde à arriver.

3. Introduire la demande de CEAM

Étape 1 :



The screenshot shows the Mutualia user interface. On the left is a navigation menu with items: Mon dossier de mutua-lité, Remboursements, Indemnités, Self service, Envoyer un document, and Documents. The main content area is titled 'Bienvenue, Geoffrey' and features a grid of action buttons: 'Demander la carte européenne d'assurance maladie (CEAM) et un document de voyage' (highlighted with a yellow box), 'Commander des vignettes', 'Aperçu des remboursements', 'Aperçu des cotisations et des primes', and 'Envoyer un document'. At the bottom, there is a 'Février' calendar showing '10' and a notification for '21/01/2026 Groupe 2 - Accord bénéficiaire'. The top right corner contains links for 'Mutualia.be', 'Contact', 'Inbox 30', and 'Déconnexion'.

Sur la page d'accueil, cliquez sur : « **Commander la carte européenne d'assurance maladie (CEAM) et un document de voyage** »

Étape 2:



Mon dossier de mutua-
lité
Remboursements
Indemnités
Self service
Envoyer un document
Documents

1. Vers quel pays partez-vous ?
Introduisez votre destination. Si vous allez dans différents pays de l'UE, introduisez un seul pays.

Pays-bas

2. Quand partirez-vous ?

02/03/2026 06/03/2026

Suivant

À la question « **Vers quel pays partez-vous ?** », indiquez le pays de destination.
(Si vous voyagez dans plusieurs pays de l'UE, il suffit d'en indiquer un.)

Indiquez vos dates de voyage sous « **Quand partirez-vous ?** »

Cliquez sur « **Suivant** ».

Étape 3 :



Mon dossier de mutua-
lité
Remboursements
Indemnités
Self service
Envoyer un document
Documents

Homepage > Demande de document de voyage

Mutualia.be Contact Inbox 39 Déconnexion GH

3. Comment souhaitez-vous recevoir votre document de voyage ?

Geoffrey
Geoffrey peut partir sans inquiétude.

Petit conseil !
Pour vos voyages à l'étranger, vous pouvez compter sur notre [assistance médicale de voyage MUTAS](#).

Demander l'attestation temporaire

Commander la carte européenne d'assurance maladie (CEAM)

Julie
Julie peut partir sans inquiétude.

Petit conseil !
Pour vos voyages à l'étranger, vous pouvez compter sur notre [assistance médicale de voyage MUTAS](#).

Demander l'attestation temporaire

Commander la carte européenne d'assurance maladie (CEAM)

Choisissez le type de document. À l'étape suivante, vous verrez les options suivantes :

- « **Demander l'attestation temporaire** »
- « **Commander la carte européenne d'assurance maladie (CEAM)** »

Pour commander votre Carte Européenne d'Assurance Maladie, cliquez sur :

« **Commander la carte européenne d'assurance maladie (CEAM)** »

4. Confirmation de votre demande

Après votre demande, une confirmation s'affiche à l'écran.

Votre carte sera envoyée par courrier à votre adresse officielle.

Refus immédiat : Si vous avez déjà introduit une demande dans les 60 derniers jours, un message d'erreur apparaîtra.

Besoin d'aide ?

Si votre demande est refusée ou pour toute question spécifique, nos conseillers sont à votre disposition.

Retrouvez les bureaux de Mutualia ou les coordonnées de contact sur le site web :

[Contactez-nous | Mutualia](#)