



**Demande en ligne de la
Carte Européenne d'Assurance Maladie (CEAM)**

Table des matières

1. Connexion à votre dossier en ligne	4
<i>Vous êtes déjà enregistré ?</i>	4
<i>Vous n'êtes pas encore enregistré ?</i>	4
2. Sécurisation de votre compte	5
3. Introduire la demande de CEAM	5
<i>Étape 1 :</i>	5
<i>Étape 2 :</i>	6
<i>Étape 3:</i>	6
<i>Étape 4 :</i>	7
4. Confirmation de votre demande	7
Besoin d'aide ?	7

Vous prévoyez un séjour en Europe ? Qu'il s'agisse de vacances, d'un city-trip ou d'un déplacement professionnel, la **Carte Européenne d'Assurance Maladie (CEAM)** est votre alliée indispensable. Elle vous garantit l'accès aux soins de santé devenus nécessaires lors de vos séjours temporaires au sein de l'Espace Economique Européen et la Suisse, selon les mêmes conditions que les habitants du pays visité.

Afin de simplifier vos démarches, votre mutualité met à votre disposition un service de commande en ligne via votre dossier personnel sécurisé.

Ce guide a pour objectif de vous accompagner pas à pas dans cette procédure, de la connexion à votre espace membre jusqu'à la confirmation de votre demande.

Ce que vous allez trouver dans ce document :

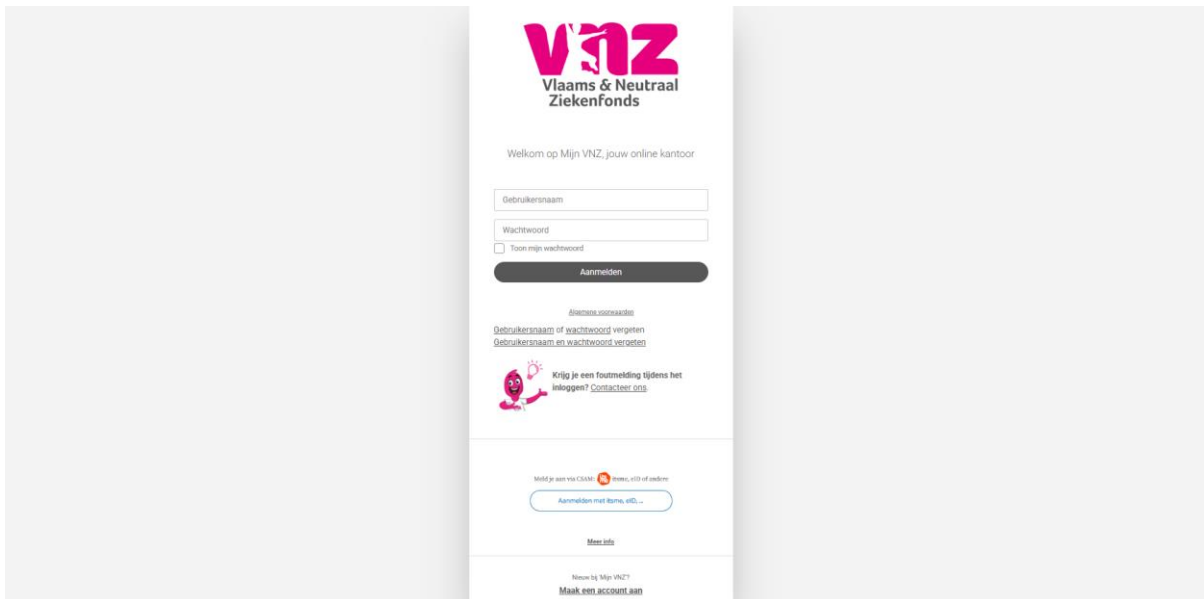
- Les étapes pour vous connecter ou créer votre compte.
- La marche à suivre pour sélectionner les bénéficiaires de la carte.
- Les informations relatives aux délais et aux modalités de livraison.

1. Connexion à votre dossier en ligne

La procédure commence par la connexion à votre espace personnel sécurisé.

Vous trouverez le lien directement sur le site de votre mutualité : [Mijn VNZ](#)

Attention : Selon votre mutualité, vous pouvez effectuer cette demande en français ou en néerlandais.



Vous êtes déjà enregistré ?

Utilisez vos identifiants habituels pour vous connecter.

Important : Vous devez être en ordre d'assurance obligatoire. Si ce n'est pas le cas, contactez directement votre mutualité.

Vous n'êtes pas encore enregistré ?

Pour créer un compte, vous devez remplir les conditions suivantes:

- Être membre de la mutualité.
- Être en ordre d'assurance obligatoire.
- Avoir au moins 13 ans.
- Avoir un registre national ou numéro externe connu par la mutualité.

2. Sécurisation de votre compte

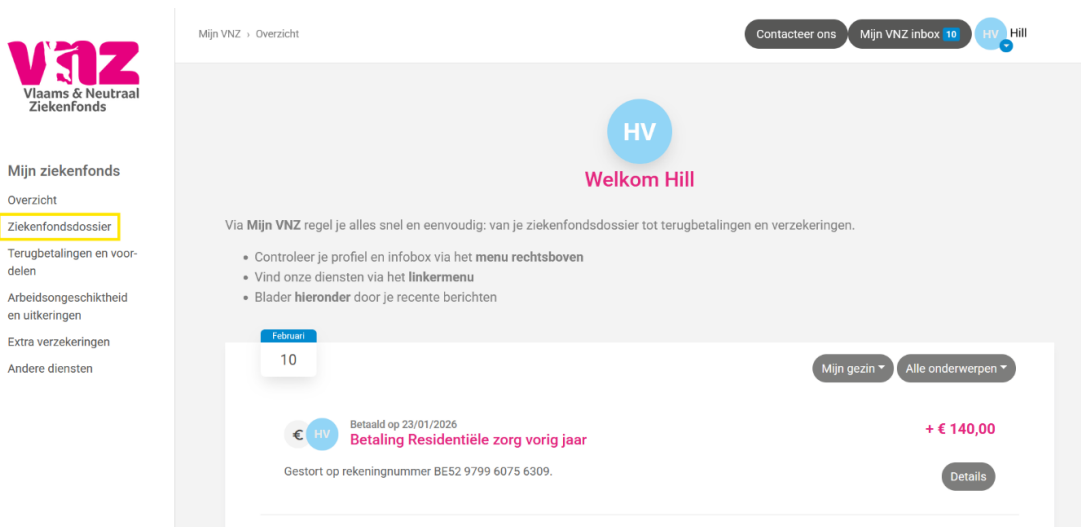
Lors de la création de votre compte, veillez à respecter les critères suivants :

- Nom d'utilisateur : Libre de choix, mais le caractère ampersand (&) est interdit.
- Mot de passe : Entre 8 et 24 caractères, incluant au moins une majuscule, une minuscule et un chiffre.
 - *Attention* : N'utilisez pas plus de deux fois le même caractère consécutivement (ex: "Aaa" est refusé).
- Activation : Vous recevrez un code par SMS ou un lien par e-mail. Activez votre compte rapidement (dans l'heure), car la validité de ce lien/code est limitée.

Pensez à vérifier vos spams si le mail tarde à arriver.

3. Introduire la demande de CEAM

Étape 1 :



Mijn VNZ > Overzicht

Contacteer ons Mijn VNZ inbox 10 HV Hill

VNZ
Vlaams & Neutraal
Ziekenfonds

Mijn ziekenfonds
Overzicht
Ziekenfondsdossier
Terugbetalingen en voor-
delen
Arbeidsongeschiktheid
en uitkeringen
Extra verzekeringen
Andere diensten

HV
Welkom Hill

Via **Mijn VNZ** regel je alles snel en eenvoudig: van je ziekenfondsdossier tot terugbetalingen en verzekeringen.

- Controleer je profiel en infobox via het **menu rechtsboven**
- Vind onze diensten via het **linkermenu**
- Blader **hieronder** door je recente berichten

Februari 10

Mijn gezin Alle onderwerpen

€ HV Betaald op 23/01/2026
Betaling Residentiële zorg vorig jaar + € 140,00

Gestort op rekeningnummer BE52 9799 6075 6309. Details

Dans le menu à gauche, sous « **Mijn ziekenfonds** », cliquez sur : « **Ziekenfondsdossier** »

Étape 2 :



Mijn ziekenfonds

Overzicht

Ziekenfondsdossier

Terugbetalingen en voordelen

Arbeidsongeschiktheid en uitkeringen

Extra verzekeringen

Andere diensten

Mijn ziekenfondsdossier

Via deze pagina krijg je een overzicht van je aansluitingen bij het VNZ en eventuele medische akkoorden en terugbetalingsregelingen.

Daarnaast vind je opties om je dossier snel bij te werken of documenten op te vragen.

Beheer je dossier

→ Bezorg ons documenten voor je ziekenfondsdossier

→ Wijzig mijn persoonlijke gegevens
Verifieer je adres, bankrekeningnummer, communicatievoorkeuren, enz.

→ Toegang tot dossier gezinsleden
Verleen of krijg toegang tot het dossier van je gezinsleden.

→ Ongeval melden
Brenge je ziekenfonds op de hoogte na een ongeval.

→ Financieel dossier aanvullen

Ik ben op zoek naar...

→ Attest aansluiting VNZ
Download hier je attest van aansluiting

→ Overzicht betaalde bijdragen
Krijg een overzicht van je betalingen.

→ Verhoogde tegemoetkoming aanvragen

→ Reisdocument aanvragen
Europese Ziekteverzekeringskaart (EZVK) en/of reisdocumenten.

→ Groene klevers
Bestel hier groene klevers.

→ Verzekeringsattest opmaken
Via hier kan je jouw attest voor de verzekering opmaken.

Dans la page « **Mijn ziekenfondsdossier** », descendez vers la section « **Ik ben op zoek naar...** »

Cliquez sur : « **Reisdocument aanvragen** »

Étape 3:



Mijn ziekenfonds

Overzicht

Ziekenfondsdossier

Terugbetalingen en voordelen

Arbeidsongeschiktheid en uitkeringen

Extra verzekeringen

Andere diensten



Belangrijke melding van Digi

Ben je arbeidsongeschikt? Laat dan ten laatste 15 dagen op voorhand weten aan de adviserend arts dat je op reis vertrekt!

1. Waar ga je naartoe?

Geef hier je bestemming in (Ga je naar verschillende landen binnen de EU, dan volstaat het om één land in te geven)

2. Wanneer vertrek je?

Volgende

À la question « **Waar ga je naartoe?** », indiquez le pays de destination.
(Si vous voyagez dans plusieurs pays de l'UE, il suffit d'en indiquer un.)

Indiquez vos dates de voyage sous « **Wanneer vertrek je?** »

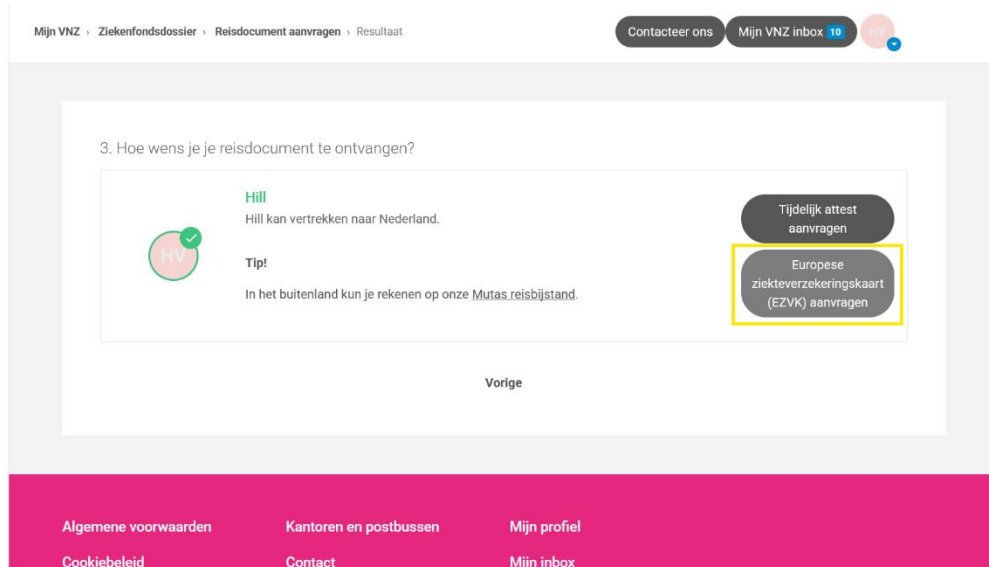
Cliquez sur « **Volgende** ».

Étape 4 :



Mijn ziekenfonds

- Overzicht
- Ziekenfondsdossier
- Terugbetalingen en voordelen
- Arbeidsongeschiktheid en uitkeringen
- Extra verzekeringen
- Andere diensten



Choisissez le type de document. À l'étape suivante, vous verrez les options suivantes :

- « **Tijdelijk attest aanvragen (attestation provisoire)** »
- « **Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK) aanvragen** »

Pour commander votre Carte Européenne d'Assurance Maladie, cliquez sur :

« **Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK) aanvragen** »

4. Confirmation de votre demande

Après votre demande, une confirmation s'affiche à l'écran.

Votre carte sera envoyée par courrier à votre adresse officielle.

Refus immédiat : Si vous avez déjà introduit une demande dans les 60 derniers jours, un message d'erreur apparaîtra.

Besoin d'aide ?

Si votre demande est refusée ou pour toute question spécifique, nos conseillers sont à votre disposition.

Retrouvez les bureaux de la VNZ ou les coordonnées de contact sur le site web :

[Contact | Vlaams & Neutraal Ziekenfonds](#)