

Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen

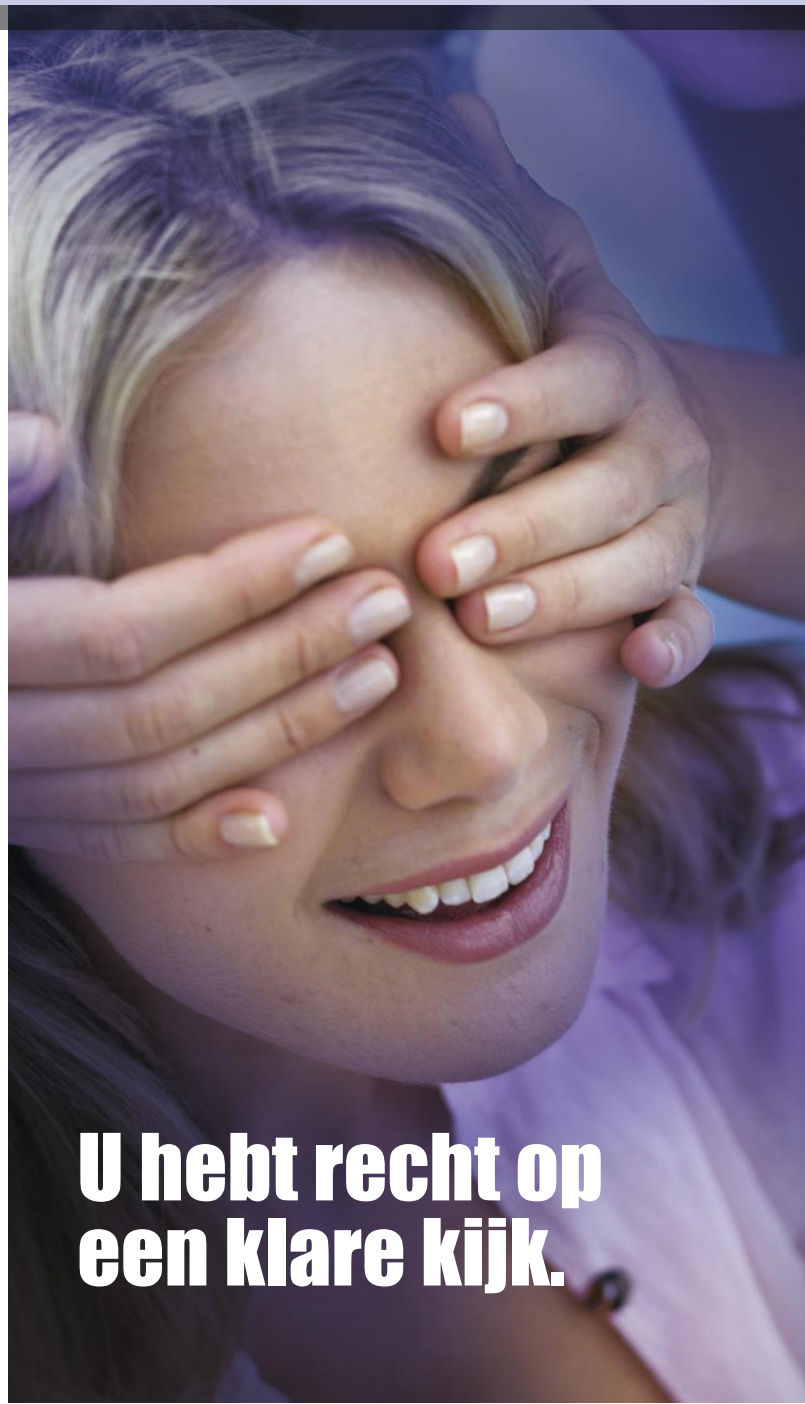
Dienst MUJA



Charleroisesteenweg 145
1060 BRUSSEL
Tel. 02 538 83 00
Fax 02 538 50 18
info@lnz.be
www.neutrale-ziekenfondsen.be



Ver. uitg. : E. DENOEL, Charleroisesteenweg 145 - 1060 BRUSSEL - Edit. 01-2010



U hebt recht op een klare kijk.



Dienst MUJA

Wij nemen uw juridische problemen ernstig!

De afgelopen jaren worden wij geconfronteerd met een alomarm complexere regelgeving op het gebied van gezondheidszorg en de ziekte- en invaliditeitsverzekering. Het lijkt ons nuttig u advies te geven en vooral u te helpen **uw rechten te doen gelden... en uw plichten te leren kennen.**



DIENT MUJA

Wij geven een gepersonaliseerd advies in dossiers van vermoedelijke medische aansprakelijkheid en eventuele vragen over de betwisting van facturen.



HOE DOET U EEN BEROEP OP DE DIENST MUJA?

Uw ziekenfonds blijft uw vaste aanspreekpunt: het stelt een dossier op en bezorgt dit aan de dienst MUJA. Gelieve ons bij voorkeur schriftelijk de nuttige documenten te bezorgen. Samen zoeken we dan naar de meest geschikte oplossing voor uw probleem of klacht.



CONCREET

De dienst MUJA zal uw dossier onderzoeken en een gepersonaliseerd advies verstrekken. Aarzel niet om contact op te nemen met uw ziekenfonds.



U KAN ONZE TUSSENKOMST VRAGEN IN GEVAL VAN:

- vermoedelijke beroepsfout van de arts en zijn aansprakelijkheid;
- betwistingen van facturen (ereloon-supplementen, kamersupplementen, dubbele facturering, aanrekenen van administratieve kosten, ...).



TIP!

Elk ziekenhuis heeft een eigen ombudsdienst. Zoek deze gerust op bij eventuele problemen.